

Gestión del conocimiento en control oficial y seguridad alimentaria

A.Colomer Giner, I.Ortin Martínez, L.Pascual Terrassa, P.Sala Trevejo, T.Tolosa Santiveri, J.Vendrell Cedó, D.Giménez Roig daniel.gimenez@gencat.cat

Agència de Salut Pública de Catalunya. Secretaria de Salut Pública. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya

La **Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT)** es la organización que, dentro del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, contribuye a proteger y promover la salud, prevenir la enfermedad y reducir las desigualdades de salud de la población, vigilando y anticipándose a los riesgos, en colaboración con todos los agente de la red de salud pública, el sistema de salud y la comunidad.



La **gestión del conocimiento** en control oficial y seguridad alimentaria en ASPCAT es el esfuerzo que hace la organización para adquirir, aumentar, organizar, distribuir y compartir el conocimiento entre todos sus profesionales para que éstos tomen las mejores decisiones en el ejercicio de su tarea profesional. Es decir, son todas aquellas **actividades** orientadas a potenciar y a compartir el conocimiento de las personas de la organización y de la organización en sí misma.

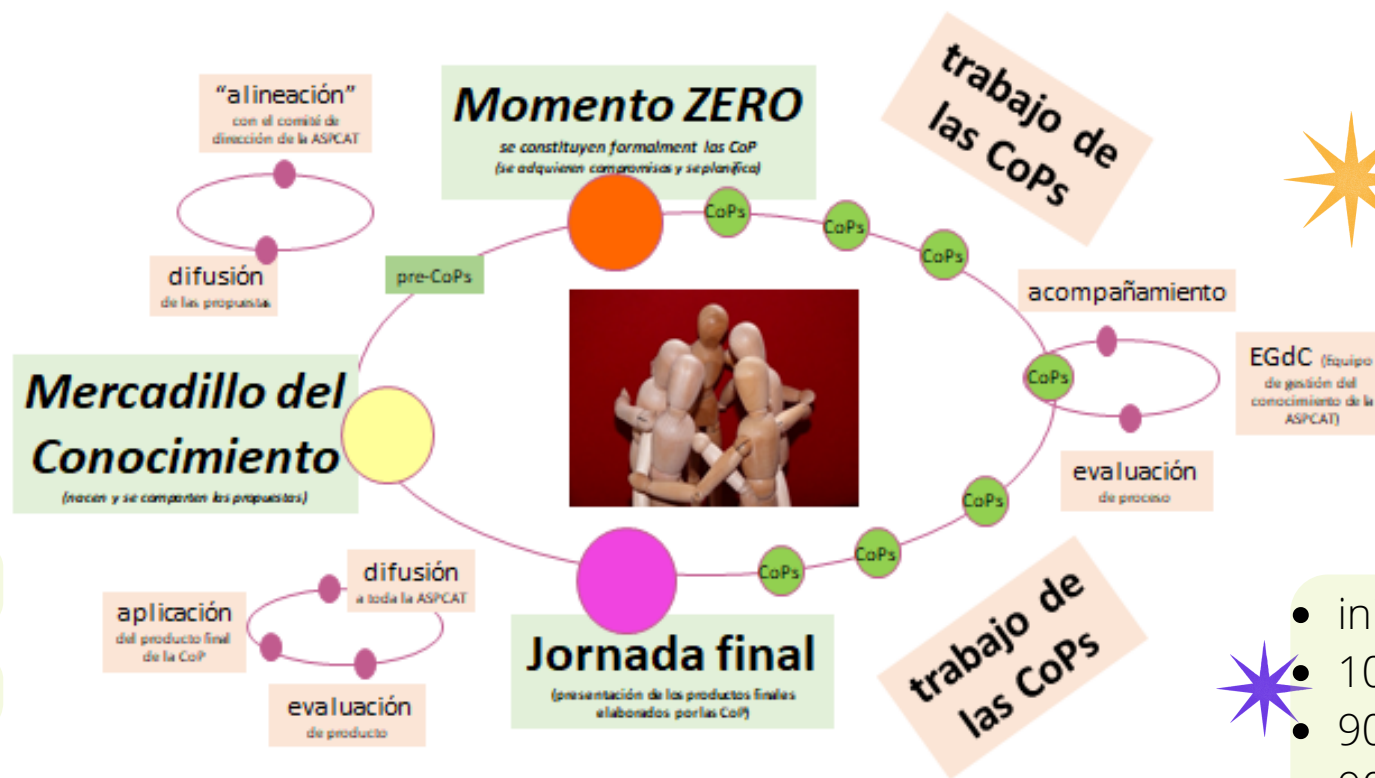
Comunidades de práctica (CoP)

Grupos de personas (entre 5 y 12) que tienen en común una necesidad en alguna actividad profesional y que, gracias a la interacción, aprenden a mejorarla.



Después de un periodo de tiempo (6 meses) presentan un producto final que comparten con toda la ASPCAT

- voluntariedad para participar
- autogestión
- no jerarquía
- propietarios del proyecto



- espacio de confianza y conversación
- pasión por el proyecto
- generosidad para compartirlo

- los participantes en una CoP:
- generarán vínculos entre ellos
 - aprenderán a trabajar en equipo y sobre el tema tratado
 - les subirá la autoestima profesional (y la personal)

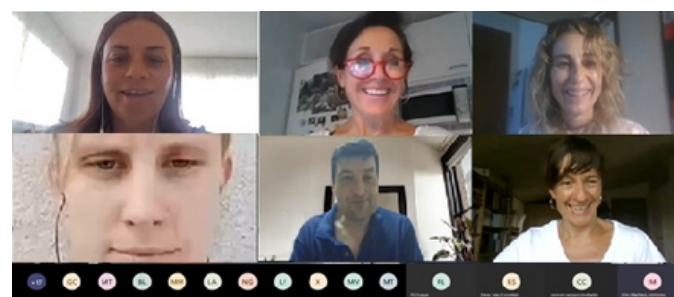
- inicio del proyecto: 2008
- 10 temporadas
- 900 profesionales
- 90 CoP



Casos Prácticos en tiempo de pandemia

Son encuentros participativos **online** donde se fomenta la conversación entre profesionales de salud pública alrededor de una necesidad.

El objetivo es compartir conocimiento y aprender colaborativamente a partir de la experiencia aportada por los profesionales que aportan su talento. Además pretende aprovechar el talento interno de la organización. Se utiliza la plataforma TEAMS, las sesiones duran 1 hora y se realizan cada 15 días desde el inicio de la pandemia.



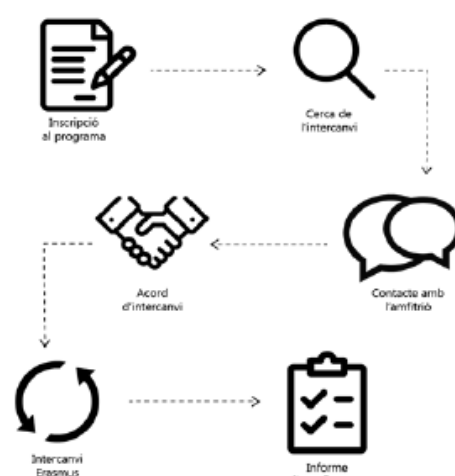
Todas las personas que se inscriben reciben el vídeo, la presentación y resto de documentación aportada por el ponente y una curación de los contenidos de las conversaciones.

- inicio del proyecto: abril de 2020
- 46 sesiones
- 3 temporadas
- 10000 profesionales inscritos



Erasmus del Conocimiento

Es un programa de intercambio de conocimientos y experiencias entre profesionales de la salud pública del ámbito de la protección y promoción de la salud de las diferentes oficinas, mataderos, laboratorios de la ASPCAT y de la Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).



El intercambio se hace mediante estancias presenciales o virtuales donde el profesional invitado visita al profesional anfitrión; puede durar un máximo de una jornada laboral. Para participar, hay que inscribirse como anfitrión y estar dispuesto a compartir la experiencia propia.

- Inicio del proyecto: octubre de 2021
- 142 profesionales inscritos
- 53 intercambios

